

ROSEWOOD  
MAYAKOBA  
*RIVIERA MAYA*



MEMORIA DE  
**SUSTENTABILIDAD**

**PRIMER SEMESTRE 2024**

# ACERCA DEL INFORME

El propósito de esta memoria es ofrecer una visión integral de nuestras acciones y su impacto en la comunidad, el medio ambiente y nuestros colaboradores. También sirve como una herramienta de transparencia que permite a nuestros huéspedes, asociados, proveedores y a la comunidad en general, conocer nuestro compromiso con la sostenibilidad y cómo estamos trabajando para mejorar continuamente.

Este documento es una herramienta que nos permite comunicar de manera transparente nuestras acciones, logros y desafíos en materia de sostenibilidad, derechos humanos y responsabilidad social.





# CONTENIDO

**01**

¿Quiénes somos?

**03**

Nuestro compromiso

**04**

Rosewood Impacts

**07**

Programas de ahorro

**11**

Rosewood Empowers

**18**

Rosewood Sustains

**27**

Yo Amo México

**28**

Conclusiones

# ¿QUIÉNES SOMOS?

## Rosewood Hotel Group

Establecido en 1979, Rosewood es una colección distintiva de hoteles de ultra lujo de estilo residencial inspirados en la cultura, la historia y la geografía de cada localidad. Dirigido por un equipo de líderes experimentados de la industria, la aclamada atención al detalle, la proactividad en sostenibilidad ambiental y el enfoque en la hospitalidad relacional de Rosewood han ganado numerosos premios y reconocimientos.

Todos los hoteles están inspirados en nuestra filosofía A Sense of Place® para reflejar la cultura local y el espíritu de un destino. El resultado: experiencias de viaje auténticas, originales y profundamente personales.

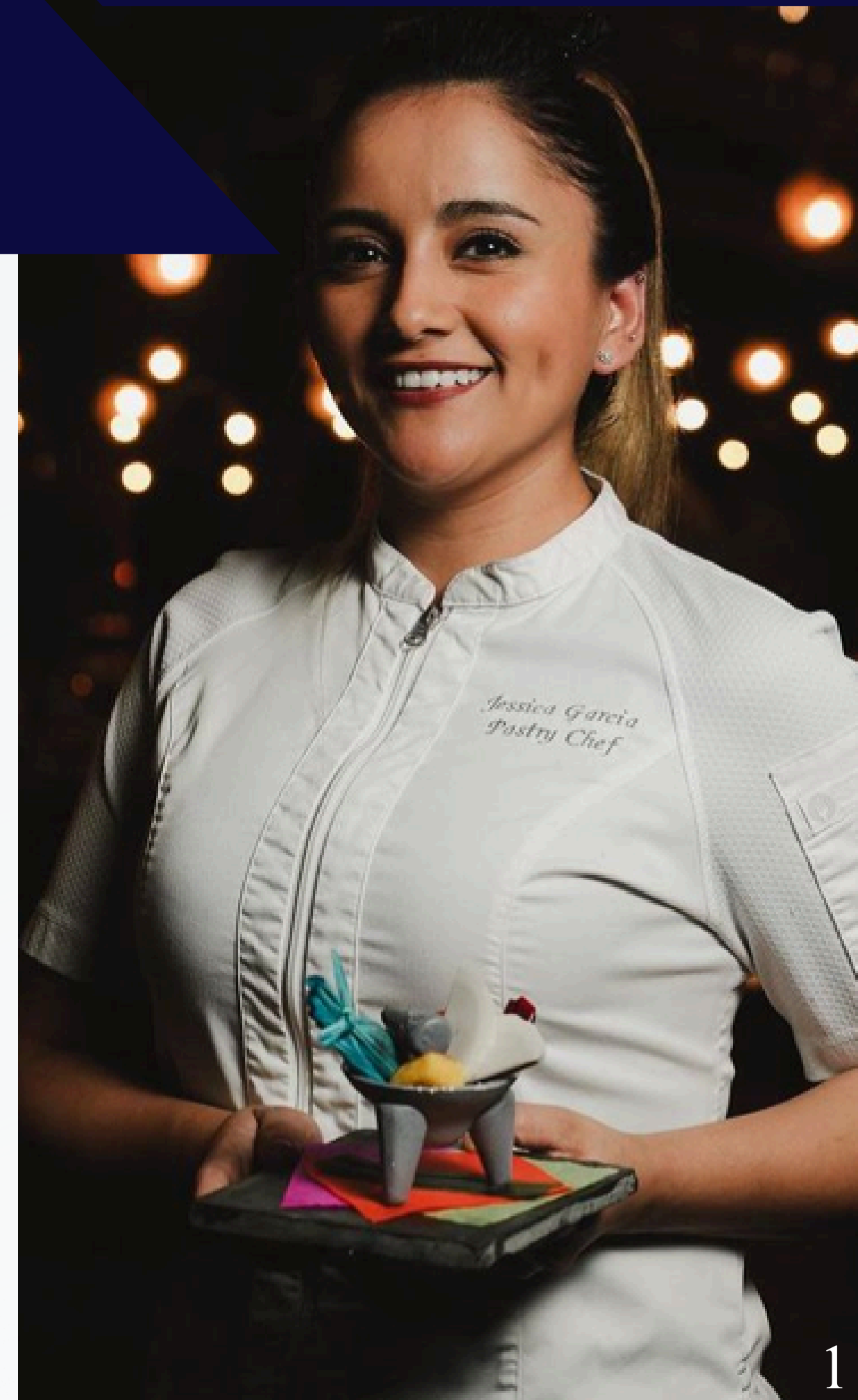
En Rosewood Hotel Group trabajamos por instinto y desde el corazón, para dominar y elevar nuestro oficio.

Juntos, traspasamos los límites para impartir magia cada día.

Nos preocupamos por las personas y lo convertimos en nuestro propósito, para construir relaciones genuinas y duraderas.

## Rosewood Mayakoba

Rosewood Mayakoba ofrece una experiencia de vida sofisticada inmersa en un entorno tropical rodeado de naturaleza, manglares y más de 340 especies. El resort cuenta con 129 suites, una colección de residencias privadas, y villas frente al mar. Cuenta con un spa de clase mundial *Sense*, siete restaurantes, dos clubes de playa, boutiques y colinda con el campo de golf El Camaleón.



# NUESTROS VALORES



## Compromiso

Pensando como emprendedores, aceptamos nuestro rol y responsabilidades y promovemos la rendición de cuentas a través del empoderamiento.



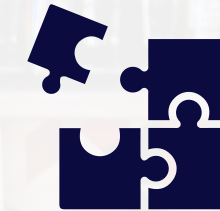
## Pasión

Apasionados por nuestra industria y entusiastas en todo lo que hacemos, vamos más allá de lo esperado y requerido y exudamos una energía positiva contagiosa.



## Colaboración

Ilusionados por el trabajo en equipo, contribuimos a objetivos colectivos. Siempre reconocemos y celebramos nuestros éxitos compartidos.



## Innovación

Los límites están ahí para ser traspasados. Somos de mente abierta, curiosos y atrevidos. Escuchamos bien antes de probar nuevas ideas.



## Transparencia

El respeto mutuo y la honestidad crean un ambiente saludable. Estamos comprometidos con una comunicación veraz, abierta y transparente.

# NUESTRO COMPROMISO

01

## Nuestro compromiso actual

Fortalecer las economías locales a través de la contratación, el abastecimiento y las asociaciones con proveedores de la región.  
Continuar proactivamente con el programa de Rosewood Impacts, Rosewood Sustains y Rosewood Empowers.

02

## Nuestro compromiso a 2025

70% de desviación de residuos de vertederos e incineración  
25% de reducción en el uso de energía  
25% de reducción en el uso de agua  
Eliminar el 100 % de los plásticos de un solo uso que se utilizan en la atención a los huéspedes

03

## Nuestro compromiso a 2050

100 % de neutralidad de carbono en todos nuestros hoteles





# ROSEWOOD IMPACTS

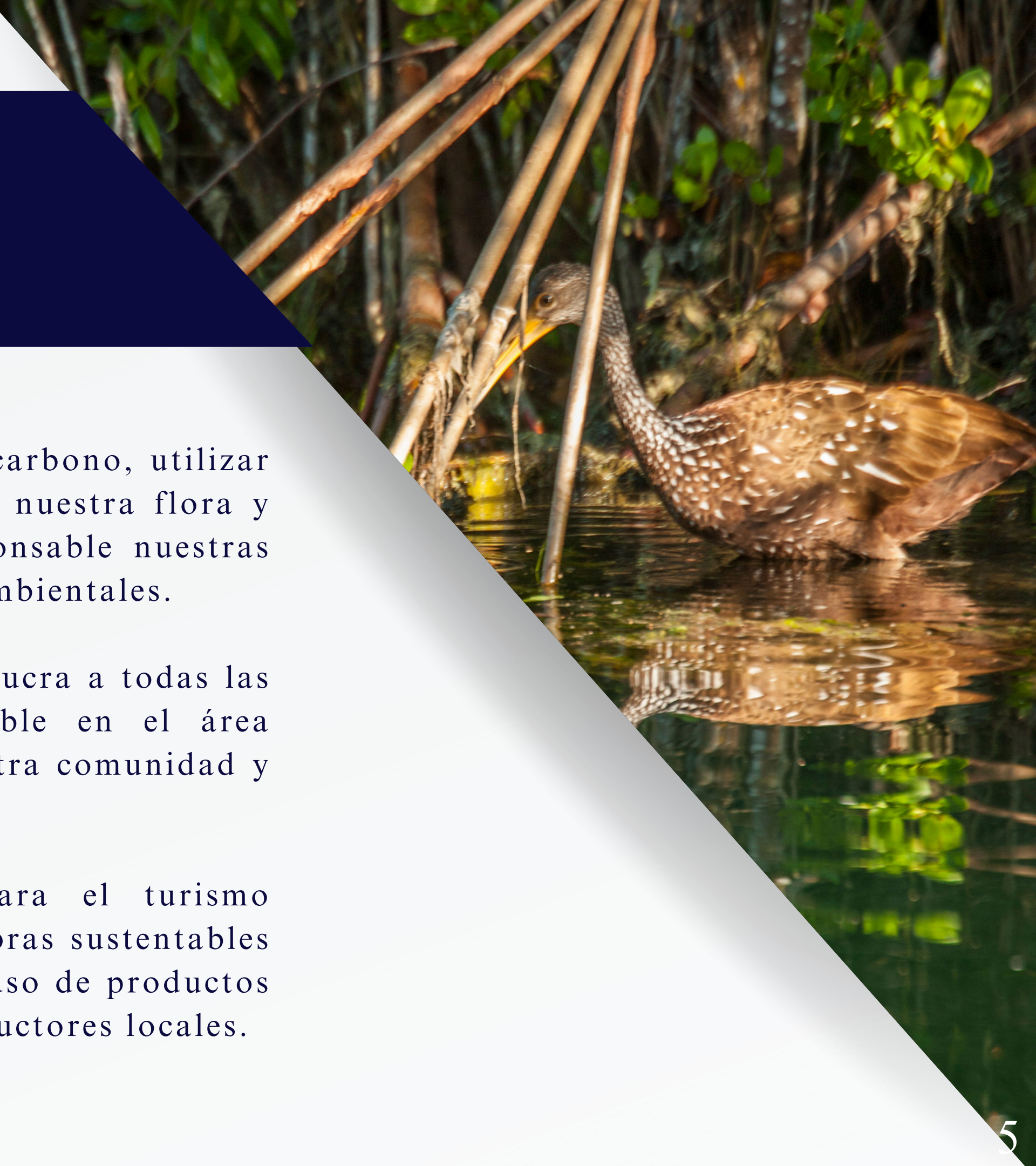
Impulsados por un sentido de propósito de inspirar, enriquecer e impactar positivamente tanto a las personas como al planeta, estamos comprometidos a empoderar a las personas en todo nuestro ecosistema y a adoptar un enfoque de sostenibilidad que coloque la hospitalidad circular en el centro de nuestro negocio. Medimos nuestro éxito por la contribución significativa que podemos hacer al mundo a través de Rosewood Empowers y Rosewood Sustains.

# RESUMEN

Estamos comprometidos en reducir nuestra huella de carbono, utilizar de manera responsable el agua y la energía, proteger nuestra flora y fauna, así como reducir y gestionar de manera responsable nuestras emisiones y residuos, a través de nuestros programas ambientales.

Nuestra planificación efectiva en sustentabilidad involucra a todas las áreas y cumplimos con toda la legislación aplicable en el área operativa, los derechos humanos y el cuidado de nuestra comunidad y huéspedes.

También cumplimos con los criterios globales para el turismo sustentable y hemos desarrollado una política de compras sustentables aplicable en todas las áreas del resort, que incluye el uso de productos no tóxicos, biodegradables y dar preferencia a los productores locales.





## Enero

Ingresar todos los datos de manera mensual referentes a aspectos sociales, ambientales y operacionales, de manera concreta y precisa en el Portal de Greenview



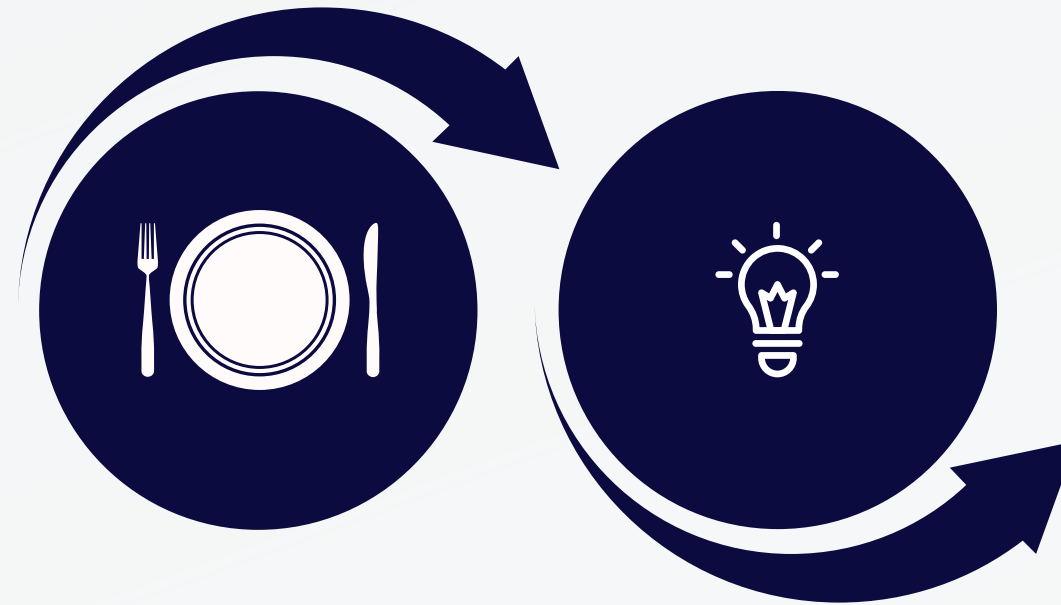
## Febrero

Aumentar el número de contrataciones de oportunidad de grupos desatendidos.



## Marzo

Abastecimiento sostenible: Compromiso con los productores de pesca sostenible, cacao, té, café, dar preferencia a los productos provenientes de agricultura regenerativa e implementar las alianzas con productores locales.



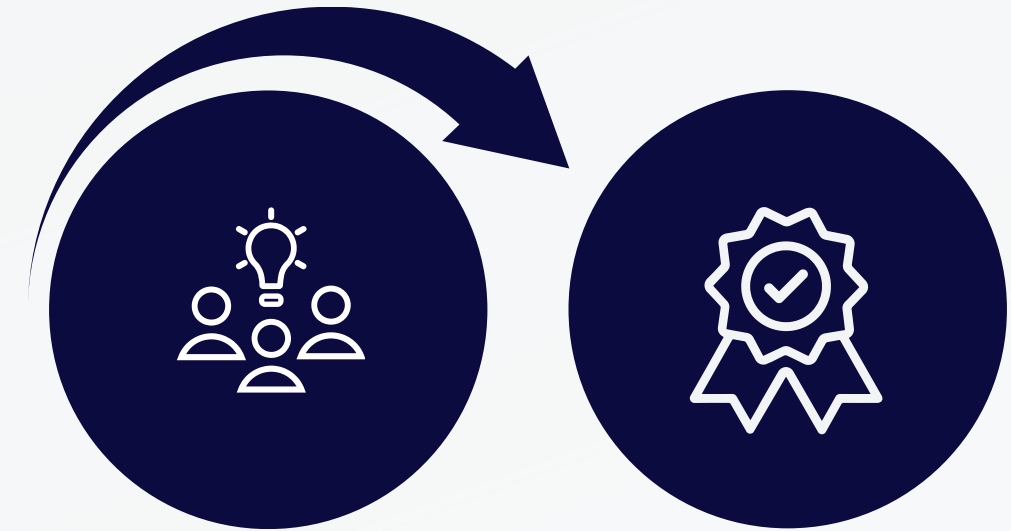
## Abril

Lograr 5% de reducción en el consumo total de energía por metro cuadrado, 5% de reducción en el consumo total de agua por habitación ocupada.



## Mayo

Lograr un promedio de 4 horas de voluntariado anual por asociado en distintas asociaciones, fundaciones, escuelas, hospitales.



## Junio

Medición de los alcances 1, 2 y 3 de huella de carbono para lograr identificar dónde se generan más emisiones y disminuirlas.





# PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGÉTICOS

Rosewood Mayakoba demuestra su compromiso con el cuidado del planeta y los recursos a través del programa de ahorro de agua y energía, El programa establece las siguientes estrategias para alcanzar nuestra meta de reducción en el uso de energía.

- Iluminación Eficiente: Usamos bombillas LED y sistemas de iluminación eficientes.
- Medición: Contamos con una bitácora de energéticos diaria en la que se anotan los consumos de todas las áreas del hotel, monitoreamos la operación de los chillers, de las calderas, los aires acondicionados, las plantas de emergencia, los equipos mayores, etc.
- Realizamos un estudio de emisiones anual con una empresa autorizada que hace una inspección para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero generadas en el hotel.
- Sustitución de Equipos: Hemos reemplazado calderetas de gas para agua caliente por equipos más eficientes del tipo EVO, este tipo de caldera permite reducir las emisiones contaminantes de CO<sub>2</sub>, contribuyendo a la disminución del efecto invernadero, debido a que consume menos energía para un mismo servicio de calefacción que una caldera convencional.
- Ajuste de temperaturas en termostatos de áreas ocupadas y de habitaciones vacantes.



# PROGRAMA DE AHORRO DE AGUA

- Toda el agua utilizada en Rosewood Mayakoba procede de un pozo natural y se filtra a través de ósmosis inversa.
- Cambio de filtros pulidores en osmosis inversa: Como parte del mantenimiento de los filtros pulidores se estará cambiando en un periodo regular para lograr mayor producción de agua en ambas osmosis y en menos tiempo. De esta manera se evitará forzar la bomba de alta presión y lograr disminuir también el consumo de electricidad
- La limpieza de los filtros y membranas es de alta prioridad ya que si se encuentran sucios la eficiencia disminuye, haciendo que se consuma una alta cantidad de energía de lo habitual, pero con producción baja.
- Limpieza de fluxes en chillers.
- Aislamiento térmico de las líneas de agua helada.
- Reparación de fugas en líneas de agua helada.
- Empleamos tecnologías eficientes como la instalación de regaderas de baño de bajo consumo, con un 36% de ahorro de agua por cada ducha en cada cuarto ocupado.



# AGUA CHAAC

Como parte de las iniciativas de reducción de residuos, el complejo emplea botellas de agua marca “Chaac”, que son botellas de vidrio reciclables, evitando el uso de botellas de plástico.

Estas botellas son lavadas, y cuidadosamente desinfectadas para convertirlas en botellas totalmente reutilizables y seguras para el consumo humano en nuestros laboratorios de agua para ser distribuidas en todo el hotel, incluyendo habitaciones y restaurantes.

Actualmente, contamos con tres máquinas para el llenado de botellas, dos para el servicio de restaurantes, club de playa, bares y salones para juntas, y una de uso exclusivo para el servicio de habitaciones.

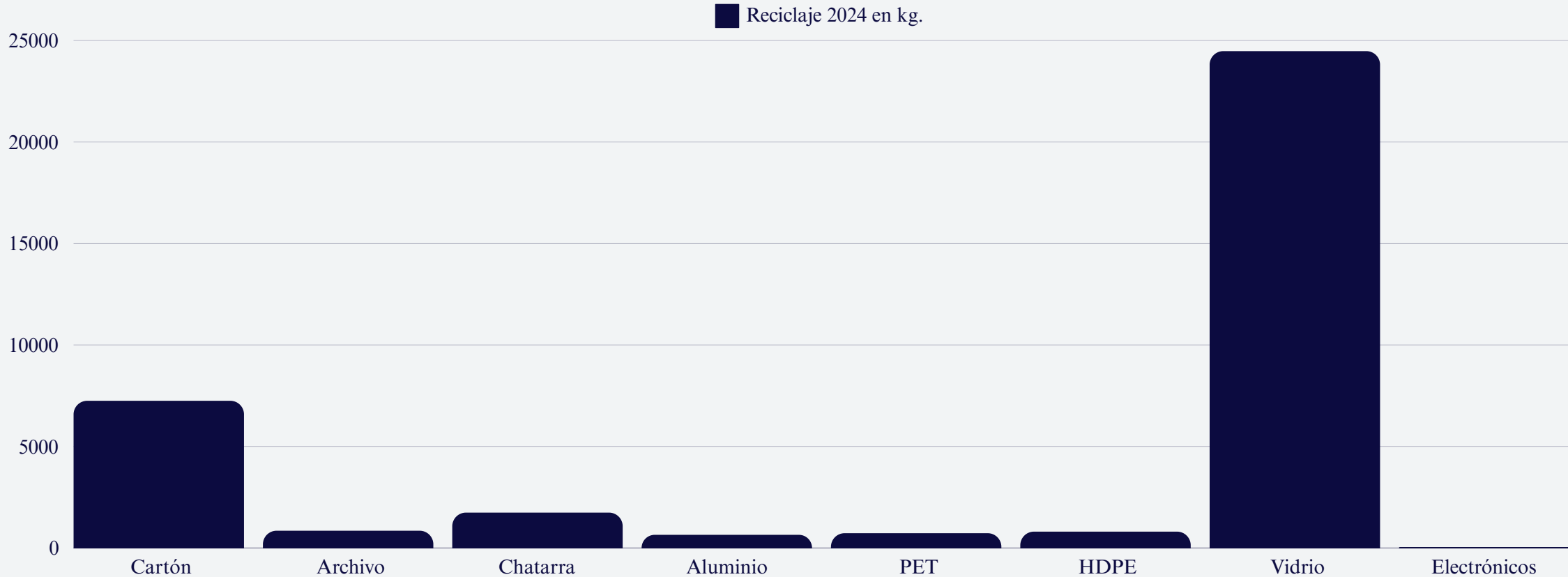
De enero a junio del 2024, hemos reutilizado 102,890 botellas de alimentos y Bebidas.



# MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

El programa rector de manejo de residuos, que incluye los subprogramas de residuos sólidos urbanos y residuos de manejo especial, tiene por objetivo realizar un manejo adecuado de los residuos generados aplicando estrategias de minimización de los residuos, reciclaje y disposición adecuada, a fin de minimizar los riesgos al ambiente y a la salud, en cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.

Hemos logrado disminuir significativamente la generación de residuos a través de estrategias como capacitación del personal en las prácticas de manejo y clasificación de residuos, educación en los beneficios del reciclaje, talleres de suprareciclaje, iniciativas de economía circular y continuo monitoreo y evaluación del programa para garantizar una mejora continua.



A group of people, including women and children, are gathered under a thatched roof structure. The scene is bright and natural, with greenery visible in the background. The people are dressed in casual clothing, and the overall atmosphere is one of community and care.

# ROSEWOOD EMPOWERS

Rosewood Empowers resume nuestra creencia en la igualdad de acceso a las oportunidades al empoderar a todas nuestras comunidades. Buscamos talento de grupos desatendidos a través de oportunidades de empleo y mejoramos los medios de vida a través de contratación, abastecimiento y asociaciones locales. Con diversidad, equidad e inclusión integradas en todo lo que hacemos, invertimos en el crecimiento, el bienestar y el desarrollo profesional de nuestros asociados; y estamos comprometidos a construir lugares de trabajo inclusivos que den la bienvenida a personas de todos los ámbitos de la vida.

# PILAR

# SOCIOCULTURAL

Rosewood Mayakoba tiene como prioridad la promoción del bienestar en las comunidades y el impulso a la economía local.

Realizamos encuentros culturales con nuestros proveedores locales, huéspedes y terceros, promovemos el código de respeto cultural dentro del resort y en actividades externas, y recomendamos las visitas de sitios arqueológicos.

- Desarrollo comunitario
- Respeto a la cultura mexicana y poblaciones locales
- Educación
- Respeto a áreas naturales protegidas y sitios de importancia cultural
- Alianzas
- Código de conducta



# DEI

Contamos con el programa DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión), que ha implementado un conjunto de políticas, prácticas y acciones orientadas a crear un ambiente de trabajo donde todas las personas, independientemente de su origen, género, raza, orientación sexual, discapacidad u otras características, sean valoradas y respetadas.

Este programa se enfoca en promover la diversidad al asegurar que se reconozcan y celebren las diferencias individuales, en garantizar la equidad ofreciendo igualdad de oportunidades para todos los empleados, y en fomentar la inclusión creando un entorno donde cada persona se sienta aceptada, segura y empoderada para contribuir plenamente.

El objetivo es construir una cultura organizacional que refleje un compromiso genuino con la justicia social y el respeto por la dignidad humana.





# GLOBAL WELLNESS DAY

El Global Wellness Day es un evento mundial que se celebra cada año, dedicado a promover la importancia del bienestar y un estilo de vida saludable. Celebrado el segundo sábado de junio, este día busca concienciar a las personas sobre los beneficios de cuidar su salud física, mental y emocional, y a la vez, alentarlas a adoptar hábitos positivos que mejoren su calidad de vida.

Como parte de la celebración del Global Wellness Day, organizamos la Semana del Bienestar (Wellbeing Week). Durante una semana completa, disfrutamos de diversas actividades diarias, incluyendo clases de pilates, sesiones de voluntariado, reflexología, clases de cocina y una charla sobre salud financiera.



# SALUD MENTAL

La salud mental es crucial para el bienestar general, ya que afecta cómo pensamos, sentimos y actuamos en nuestra vida diaria.

Es por eso que se han implementado diversas actividades para promover la salud mental entre los colaboradores como: apoyo psicológico gratuito en el consultorio médico del hotel, “Paint your canvas” una actividad para que los colaboradores se desconecten un momento de la operación y reconecten con ellos mismos, por medio de música, comida y arte, en el que se se relajan y dejan expresar sus sentimientos y experiencias a través de la pintura, estimulando la imaginación, comunicación y creatividad. También se incorporaron pláticas de inteligencia emocional y habilidades y herramientas para manejar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno laboral y personal con el fin de que podamos identificar las causas subyacentes del conflicto, mejorar nuestras habilidades de escucha activa, y desarrollar estrategias de comunicación que promueven el entendimiento y la colaboración.



# CENTRO EDUCATIVO K'IIN BEH

Rosewood Mayakoba se enorgullece en apoyar al Centro Educativo K'iin Beh, una escuela construida en 2017.

La escuela ofrece educación bilingüe de tiempo completo a nivel primaria, secundaria y preparatoria.

Invitamos a nuestros huéspedes a apoyar este proyecto por medio de la donación de suministros escolares o a través de proyectos prácticos en la escuela.





# VOLUNTARIADOS

El voluntariado es una forma de contribuir al bienestar de la comunidad y al desarrollo social, ambiental y cultural. Por medio de acciones en escuelas, hospitales, fundaciones, asociaciones, refugios, parques, playas, santuarios, etc. los colaboradores hemos participado en más de 40 voluntariados en lo que va del año, en Playa del Carmen, Cancún, Puerto Morelos y Akumal.

Hemos participado en actividades con: DIF Puerto Morelos, Fundamentos para la Familia A.C., Parque la Ceiba, Akumal Monkey Sanctuary, Escuela secundaria general No. 6 Belisario Domínguez Cancún, Cachorrilandia, Cruz Roja, Contando con un amigo, K'iin Beh.



# ROSEWOOD SUSTAINS

Rosewood Sustains muestra nuestro compromiso de hacer crecer nuestro ecosistema de estilo de vida de manera responsable adoptando la hospitalidad circular y protegiendo nuestro medio ambiente para las generaciones futuras. La urgente necesidad de proteger y regenerar nuestro medio ambiente se refleja en nuestro enfoque evolutivo en cada parte de nuestras estrategias comerciales y operativas. Desde buscar la neutralidad de carbono hasta eliminar los residuos, nos apasiona impulsar la evolución de la hospitalidad circular.

# SENSE SPA

El corazón del bienestar en Mayakoba reside en Sense, A Rosewood Spa®, escondido en su propia isla privada entre lagunas de agua salobre. Este espacio dedicado al bienestar ofrece doce cabinas de tratamientos, circuitos completos de hidroterapia, áreas de relajación, un pabellón de yoga privado, un gimnasio con áreas de cardio y peso totalmente equipadas, ocho Wellness suites y el Jardín sensorial Kuxtal, un lugar de profunda paz que refleja la filosofía maya de la vida.

## Jardín sensorial



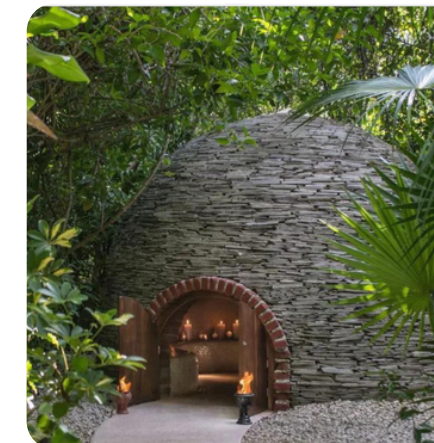
El jardín kuxtal es la antesala de los tratamientos que reciben los huéspedes, donde pueden crear ellos mismos los aceites esenciales y fragancias que tendrán durante su tratamiento.

## Promover prácticas de la región



Brindamos experiencias transformadoras que expanden, iluminan y guían el camino de huéspedes y asociados hacia su salud, balance y fortaleza renovada, como ceremonias de cacao, limpieza energética, copal.

## Temazcal

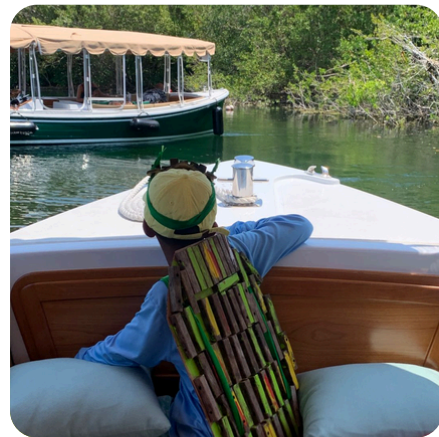


En la experiencia de temazcal, se honran las antiguas tradiciones curativas mayas guiadas por expertos chamanes. Este baño de vapor sagrado purifica el cuerpo y el alma.

# EDUCACIÓN AMBIENTAL

La educación ambiental es fundamental para fomentar una cultura de sostenibilidad entre huéspedes, colaboradores y la comunidad local. Ofrecemos programas y actividades que enseñen sobre la conservación del medio ambiente, el hotel no solo contribuye a la protección de los recursos naturales, sino que también sensibiliza a las personas sobre la importancia de adoptar prácticas responsables por medio de visitas al cenote, por el nature trail (sendero natural), ecotours, etc.

## Ecotours infantiles



Durante el recorrido, los niños tienen la oportunidad de explorar el ecosistema de la laguna, observar la flora y fauna local, y conocer las interacciones que ocurren en este hábitat.

## Fauna de Mayakoba



Actividad educativa y recreativa diseñada para que los niños aprendan sobre la fauna que hay en Mayakoba por medio de libros, loterías y elaboración de máscaras y disfraces de sus animales favoritos de Mayakoba

## Reforestaciones



Realizamos reforestaciones con las familias para contribuir a la conservación de la biodiversidad, proteger el suelo contra la erosión y mejorar la calidad del aire y del agua,

# MESTIZA DE INDIAS

Mestiza de Indias, un proyecto de agricultura regenerativa en San Pedro Chenchelá, una comunidad en Yucatán, que retoma técnicas de cultivo ancestrales para rehabilitar y mantener nutrido el suelo para producir una canasta de frutas y verduras exquisitas y que fueron rescatadas de la extinción. Estos deliciosos productos los utilizamos en las cenas de nuestro restaurante La Ceiba.

## Agricultura Regenerativa



“Fue crucial incorporar la sabiduría ancestral maya y su conocimiento de la naturaleza a técnicas agroecológicas de nueva generación para poder llevar a cabo este proyecto”.  
Fundador Gonzalo S.

## Recuperar especies de la extinción



Recuperan especies de frutas tropicales que están en peligro de extinción así como el rescate y búsqueda de semillas.

## Impacto Social



Su principal misión es fomentar la soberanía alimentaria, la equidad de género y salud en las comunidades cercanas





# DÍA DE LA TIERRA

Celebramos todo el mes de abril a la madre tierra, con distintas actividades como reforestaciones con asociados y huéspedes, platillos libres de plástico, ceremonia de cacao y finalizamos con un mural hecho con tapitas de plástico inspirado en el Caribe Mexicano.

## Reforestaciones



La reforestación desempeña un papel fundamental en la restauración y protección de los ecosistemas terrestres. Plantamos 30 árboles de especies de la región.

## Platillos libres de plástico



Nos unimos a la iniciativa global de Rosewood hotels para participar en la creación de platillos que fueran libres 100% de plástico, en la cadena de suministro, el empaque, etc.

## Ceremonia de cacao



La ceremonia de cacao tiene una profunda importancia para los mayas, ya que el cacao era considerado una planta sagrada y una bebida de gran valor ceremonial y religioso en su cultura.

# CONSERVACIÓN TORTUGA MARINA

El Biólogo del complejo de Mayakoba, Hugo Rivas, impartió una plática sobre la importancia de las tortugas marinas, nos compartió datos muy interesantes acerca de ellas, de la temporada de anidación, el registro de los 2 primeros nidos en Mayakoba específicamente en Rosewood, y todas las recomendaciones que debemos de seguir para lograr la supervivencia de la mayor cantidad de especies, ya que nos encontramos a una de las especies de mayor riesgo, mortandad y peligro de extinción.

## Actividades Kids Club



Actividades en el Kids Club para crear conciencia sobre las tortugas marinas, su importancia y todos los desafíos a los que se enfrentan desde que nacen hasta llegar a edad adulta.

## Rally día mundial de la tortuga



Para celebrar este día, hicimos un rally en la playa para recrear desde el momento en que las tortugas llegan a desovar a la playa, el tiempo de incubación y su salida al mar.

## Pláticas de conservación



Por medio de pláticas, compartimos datos muy interesantes acerca de la temporada de anidación y todas las recomendaciones que debemos de seguir para lograr la supervivencia de la mayor cantidad de especies.

# COMEPESCA

Dirigido por el chef ejecutivo de Rosewood Mayakoba, el equipo culinario crea experiencias gastronómicas extraordinarias basadas en prácticas sostenibles e ingredientes adquiridos localmente. El chef Edgar Chavéz, es embajador de COMEPESCA (Consejo Mexicano de Promoción de los Productos Pesqueros y Acuícolas) su campaña Pesca Con Futuro, que promueve el consumo sostenible y responsable de productos pesqueros, en México y América Latina

## COMEPESCA



La Misión del Consejo es promover el consumo de pescados y mariscos mexicanos, crear una dieta nacional que incluya el consumo de productos pesqueros y acuícolas al menos tres veces por semana

## PESCA CON FUTURO



Es la campaña de la COMEPESCA, la cual busca promover la protección al medio ambiente, para satisfacer los recursos naturales de las nuevas generaciones.

## AMIGOS DEL MAR



Amigos del Mar es un evento gastronómico enfocado en la sustentabilidad, comunidad y unión entre los chefs de la Riviera Maya y Baja California que forman parte de Pesca Con Futuro.

# GREEN DAYS

Como parte de nuestras actividades de sustentabilidad, los compañeros de diversos departamentos dedican un momento de su día para llevar a cabo la limpieza de su área de trabajo o de los espacios circundantes, se han hecho green days en todas las áreas del hotel, del complejo Mayakoba, estacionamientos, playa y fondo marino. Esta iniciativa no solo contribuye al cuidado del medio ambiente, sino que también fortalece los lazos de unión y compañerismo entre los equipos.

## Caminos y manglar



Se realizan green days en los caminos aledaños del hotel, así como en la zona del manglar, contribuyendo a dejar limpia una de las zonas de mayor importancia ecológica.

## Áreas públicas



Todos los meses, se realizan green days también en las áreas públicas tanto del hotel como del complejo Mayakoba, para mejorar el entorno que nos rodea y contribuir a tener un espacio más limpio.


## Playa y fondo marino



Las playas son el punto de encuentro matutino para realizar green days tanto en la orilla de la arena, como con los compañeros más aventureros que entran a limpiar el fondo marino.

# YO AMO MÉXICO



Inspirado por el amor y el respeto a la cultura y tradiciones mexicanas, Yo  México es una alegre celebración que honra no solo el esplendor culinario del país, sino también la rica herencia cultural de México, la creatividad de su gente y todo aquello que hace de México un destino excepcional.



Cuenta con una serie de eventos, experiencias y colaboraciones que están centradas en pilares clave de la cultura mexicana como la gastronomía, el vino, los destilados, el arte y el diseño, sumando también actividades enfocadas en el bienestar, la sostenibilidad y la responsabilidad social.



Enero, febrero y marzo.  
Rosewood Mayakoba

# FIN DE LA MEMORIA

Al cerrar este capítulo de nuestra memoria de sustentabilidad, nos sentimos llenos de orgullo y esperanza por los logros alcanzados y las metas superadas.

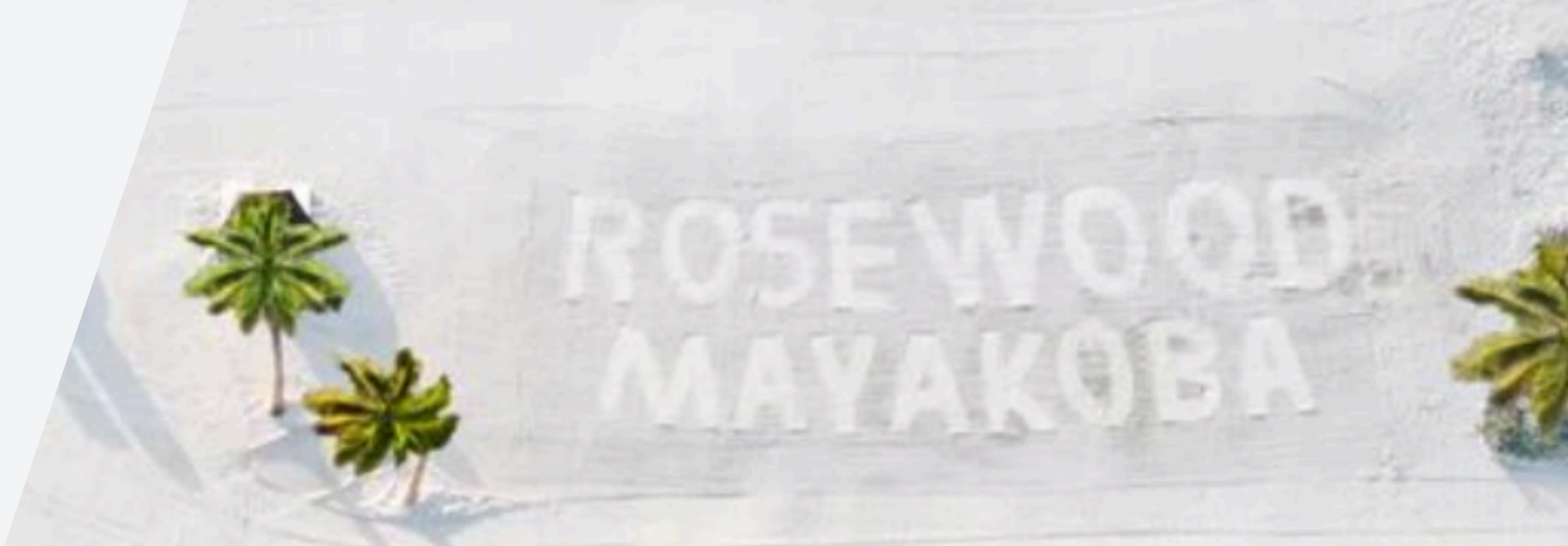
Cada acción realizada, desde la reducción de nuestro impacto ambiental hasta el fortalecimiento de nuestras conexiones comunitarias, ha sido un paso hacia un futuro más verde y equitativo.

Al terminar el primer semestre del año, miremos hacia el futuro con optimismo y determinación, sabiendo que nuestro compromiso con la sostenibilidad no solo transforma nuestro entorno, sino que también inspira a otros a unirse a esta causa vital.

Sabemos el reto al que nos enfrentamos todos los días, ya que estamos viviendo directamente los efectos del cambio climático y el calentamiento global, pero también sabemos que más allá de seguir siendo parte del problema, queremos ser parte de la solución.

Continuemos avanzando con la certeza de que cada esfuerzo cuenta y que, juntos, podemos construir un mundo más sostenible y esperanzador para las generaciones venideras.





MUCHAS  
**GRACIAS**

